



Avslutande övning till Håll Nollans säkerhetspush – feedbackövning

Vi avslutar Håll Nollans säkerhetspush 2020 med en kort feedbackövning. Huvudsyftet är att deltagarna ska gå från säkerhetspushen med en go känsla i magen.

Feedback är något av det finaste vi kan ge till varandra. Den är en förutsättning för utveckling, för lärande och förändring till det bättre. Det är med hjälp av feedback vi kan få människor att prestera och jobba säkert.

Den positiva feedbacken är bäst. Man brukar säga att har vi levererat en kritisk feedback, måste den överskuggas av 6-7 omgångar av positiv feedback. Eller som fotbollscoachen Pia Sundhage säger:

"Jag tar mig inte friheten att ge en spelare kritik innan jag hittat 11 bra saker att berömma eller ge uppskattning för"

De senaste årens forskning visar att vi ska fokusera vår feedback på beteenden, det vill säga det vi gör. Det är beteenden vi kan påverka och det är dem mottagaren kan ändra. Så istället för att bara säga: *"Du är en bra vän"*, förklara gärna vad personen gör när hen är en bra vän, till exempel: *"Du är en bra vän, när du finns där med ett lyssnande öra, när jag behöver bolla lite tankar"*.

Instruktioner till övningen:

Inled med att säga att ni nu ska avsluta Håll Nollans säkerhetspush med en kort feedbackövning.

Säg något kort om framförallt den positiva feedbackens betydelse, som du kan välja ur texten ovan.

Be var och en som deltar att ge positiv feedback till minst en, men gärna två eller tre olika personer runt dem. De kan använda eller inspireras av de förtryckta exemplen (se nästa sida), eller ta något eget. Det viktiga är att den som får feedbacken ska gå därifrån lite gladare, stoltare, motiverad eller med någon annan positiv känsla.

Power Point presentation med övningen

Övningen finns även som Power Point presentation. Varje sida innehåller ett feedbackexempel. Om man istället vill skriva ut PPT-presentation och få exemplerna samlade på färre sidor väljer du **"Skriv ut"** och byter från helsidebilder till fyra stycken vågrätt. Det finns även ytterligare en presentation med samlade feedbackexemplen fördelade på färre sidor.

Feedbackexempel att välja från:

Tack för att du påminner mig om att jobba säkert, när jag har bråttom/har tankarna på annat håll/eller någon annan orsak.

Du inspirerar mig att lära mig nya saker (jobbmoment exempelvis), eftersom du peppar mig när jag försöker.

Jag tycker du är omtänksam, när du frågar hur jag mår

Jag uppskattar att du är modig och stoppar oss och säger att vi behöver tänka till några minuter innan vi jobbar vidare. Det visar att du bryr dig.

Jag tycker du sprider glädje när du småpratar med mig och arbetskamraterna

Tack för att du hjälpte mig med lossningen (byt till eget exempel), så att arbetet kunde göras säkert

Jag tycker du är en förebild när du ser till att även underentreprenörerna blir involverade i våra säkerhetsdiskussioner

Tack för att du alltid tar dig tid att lyssna när jag behöver få bolla en idé, eller bara behöver få prata av mig

Ditt sätt att glatt säga "god morgon" eller "hej" till alla när vi kommer på morgonen, skapar en go, välkomnande känsla